ZAFiRO HOTELS

Mallorca & Menorca

Sichere Ferien mit Zafiro Hotels

Bei Zafiro Hotels steht seit jeher der Mensch, sein Wohlbefinden und seine Gesundheit an erster Stelle.

Langsam beginnen die Auswirkungen der weltumspannenden Bedrohung durch das Virus in den Hintergrund zu rücken und Zafiro Hotels möchte Ihnen hier deutlich machen, dass wir alles dafür tun, um unseren Gästen für Ihren Aufenthalt maximale Sicherheit garantieren zu können.

Neben den Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und der regionalen Gesundheitsbehörden, werden wir bei der Errichtung einer möglichst lückenlosen Keim – Barriere vom namhaften Gesundheits - Laboratoriums „Sinergies“ beraten.

sinergies
consultoria lab

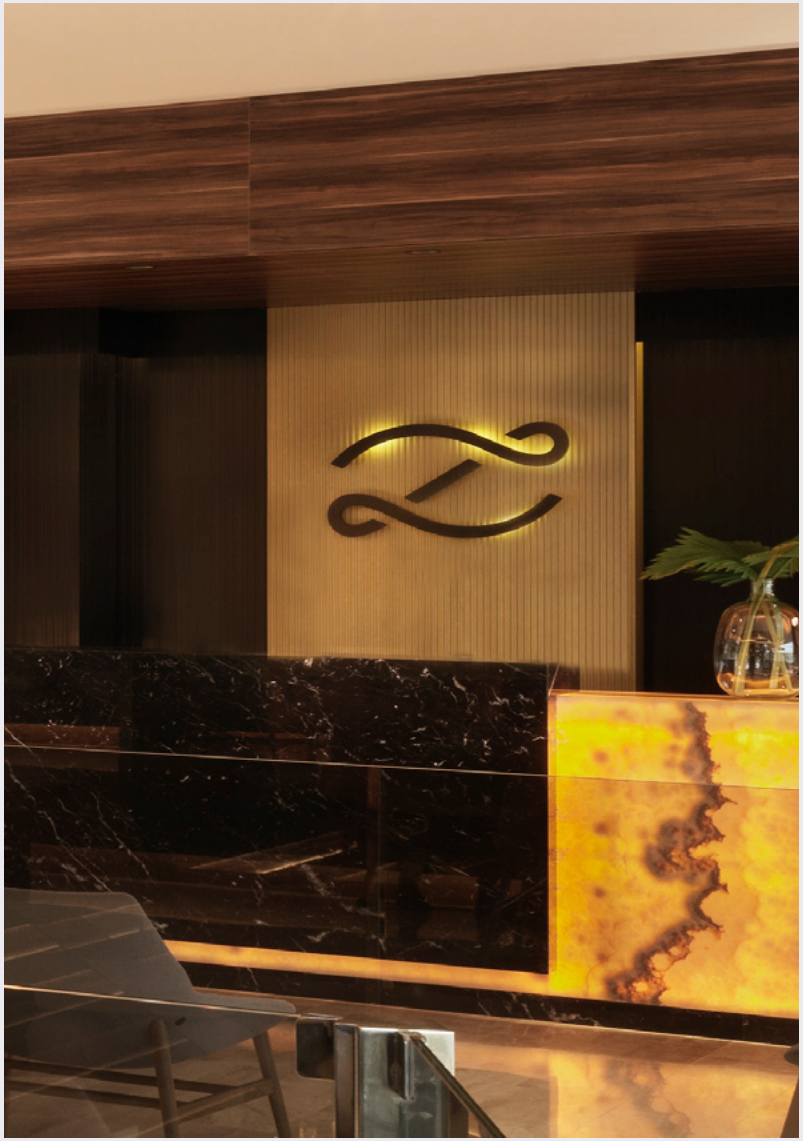
Das neue Kundenerlebnis beginnt
vor dem Betreten des Hotels:

Eingang

- Alle Gäste werden gebeten, ihre Schuhe auf einer speziellen Desinfektionsmatte zu desinfizieren, die in allen Eingangsbereichen der Hotels platziert sind.
- Das gesamte Reisegepäck wird bereits vor dem Betreten des Hotels desinfiziert.
- Die Gepäckwagen werden vor und zwischen den einzelnen Einsätzen immer wieder desinfiziert.
- Der Zugang zum Empfangsbereich ist exklusiv nur unseren Hotelgästen gestattet und wird kontinuierlich durch das Hotelpersonal überwacht, um jegliche Form einer Bildung von Menschen - Ansammlungen zu vermeiden.

Rezeption

- Für unsere Gäste stehen getrennte Bereiche zum Ein - und zum Auschecken bereit.
- Spender mit Desinfektionsmittel stehen an allen Rezeptionsbereichen bereit.
- Die Rezeptionisten desinfizieren stets ihren Bereich, bevor sie einen neuen Check in - oder Check out - Vorgang beginnen.
- Boden - Markierungen tragen dazu bei, die obligatorischen sozialen Distanzen einzuhalten.
- Allen Gästen wird ein spezielles Infoblatt mit allen wesentlichen Hinweisen und Informationen ausgehändigt.



Öffentliche Bereiche

- Spender mit Desinfektionsmittel sind in allen öffentlichen Bereichen verfügbar.
- Oft berührte Oberflächen wie Handläufe, Treppen, Knöpfe in den Aufzügen usw. werden kontinuierlich gereinigt und desinfiziert.
- Der Zugang zu den Aufzügen ist auf 1 Person oder einer Familie pro Nutzung beschränkt.
- Alle öffentlichen Toilettenbereiche werden einer verschärften Reinigung und Desinfektion unterzogen.
- Für eine verbesserte Qualität der Raumluft werden spezielle Belüftungs - Verfahren angewandt.
- Für unsere Gäste stehen in den öffentlichen Bereichen an verschiedenen Stellen Übersichten mit den aktuellen Reinigungs / Desinfektions - Rapports bereit.

Und damit sich unsere Gäste noch sicherer fühlen:

Weitläufige Gemeinschafts - Bereiche wie Rezeption, Restaurants oder die offenen Garten - Anlagen, die in einigen Hotels mehr als 10.000 Quadratmeter ausmachen

Genug Platz für uns alle, um frei zu atmen und gleichzeitig die empfohlenen Sicherheitsabstände einzuhalten.

Gäste – Unterkünfte

- Die Zimmer werden auf Basis spezifischer Protokolle gereinigt und desinfiziert.
- Spezielle Schulungen für das Zimmer Reinigungspersonal und konstante Überwachung seitens der Chef - Hausdame.
- Für jede Ankunft steht Desinfektionsgel auf dem Zimmer zur Verfügung.
- Alle unnötigen Dekorations - Gegenstände und Gegenstände mit hoher Berührungs - Frequenz werden aus den Unterkünften entfernt. Das Hotelverzeichnis wird zudem in digitaler Form verfügbar sein.
- Nach jedem Auschecken werden die Zimmer und Suiten gemäß den offiziellen Empfehlungen einer gründlichen Reinigung mit antiseptischen Produkten unterzogen. Dabei liegt der Schwerpunkt bei Oberflächen mit hoher Nutzungsfrequenz wie Tür - Knauf, Lichtschalter, Telefone, TV - Fernbedienung usw.

Und damit sich unsere Gäste noch sicherer fühlen:

Zimmer und Suiten mit Privatpool, Jacuzzi, Terrasse und eigenem Garten. Ausgestattet mit Terrasse zwischen 8 und 40 Quadratmetern, teilweise mit Bali - Betten oder Liegestühlen, können Sie wählen aus:

- Zimmer mit privatem Mini – Pool
- Zimmer mit eigenem Jacuzzi und Dachterrasse
- Zimmer mit auf wenige Personen begrenztem Zugang zum Pool
- Zimmer mit privatem Garten und Terrasse

Innenbereiche mit großzügigen Design und privaten Freiräumen: Mit Wohnflächen zwischen 30 und 60 Quadratmetern und getrennten Bereichen zum Wohnen und Schlafen inkl. Kitchenette.

Pool, SPA & Fitness - Center

- Alle Einrichtungen sind wieder geöffnet. Sie werden jedoch gemäß den offiziellen Richtlinien auf eine maximale Anzahl von Gästen begrenzt. Unsere Mitarbeiter tragen dafür Sorge, dass die Regeln für die sozialen Distanzen jederzeit eingehalten werden.
- Die Wasserqualität aller Outdoor - und Indoor - Pools, einschließlich der Whirlpools wird ständig überwacht, um jederzeit eine maximale Desinfektion von Mikroorganismen zu gewährleisten.
- Sonnen - Liegen und Liegestühle werden mit den erforderlichen Abständen aufgestellt und täglich desinfiziert.
- Alle Fitness - und Sport - Geräte werden nach jedem Gebrauch erneut gereinigt.

Und damit sich unsere Gäste noch sicherer fühlen:

- Dezentrale Pool – Landschaften:
- Zafiro Hotels verfügen immer über mehrere, dezentrale Pools: Kinderpool, Adult-only Pools, Familienpools mit wet bubble oder Spa pools.
- Mehr Pools = mehr Platz für größere Abstände zwischen Liegestühlen und mehr Privatsphäre.

Restaurants & Bars

- Spender mit Desinfektionsmittel zum Desinfizieren der Hände befinden sich am Eingang zu jeder Bar und zu jedem Restaurant im Hotel.
- Die Öffnungszeiten der Restaurants werden erweitert, um eine Überfüllung zu vermeiden. Damit lässt sich das Gäste - Aufkommen auf das Maß der offiziellen Richtlinien und Empfehlungen reduziert.
- Die Gäste werden von unseren Mitarbeitern zu ihren Plätzen geführt, um so stets die Regeln für die sozialen Distanzen zwischen den Tischen zu gewährleisten.
- Tische und Stühle werden erneut gereinigt, bevor neue Gäste Platz nehmen.

Restaurants & Bars

- Das Service - Personal trägt Gesichtsmasken und wurde speziell darin geschult, beim Servieren die sozialen Distanzen einzuhalten.
- Menü - Optionen werden nun in digitaler Form per QR - Codes angezeigt.
- Es werden Einweg - Papierservietten verwendet.
- Unsere Buffet Restaurants wurden neugestaltet, sodass die Service - Mitarbeiter unsere Gäste an den verschiedenen Buffets und Show Cooking - Stationen bedienen und individuelle Gourmet - Teller anbieten können. Utensilien für den Selfservice sind nun nicht mehr verfügbar.
- In allen Restaurants und Bars wird bargeldlos abgerechnet. Die Zahlung erfolgt immer mittels kontaktloser Geräte über die Zimmerkarte.

Und damit sich unsere Gäste noch sicherer fühlen:

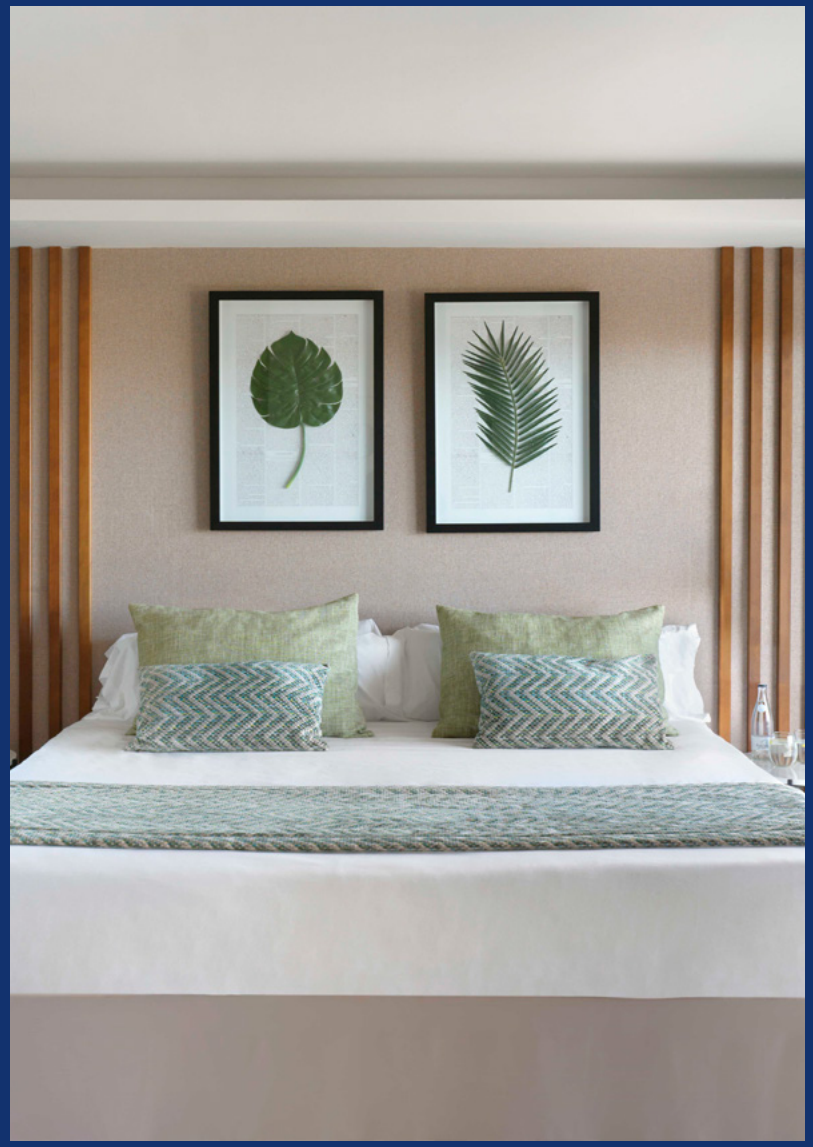
- Bis zu fünf À la Carte - Restaurants pro Hotel.
- Alle unsere Hotels verfügen über mehrere Restaurants. Insbesondere in den Palace Hotels stehen bis zu fünf verschiedene Restaurants ausschließlich für unsere Gästen offen. Sie bieten genügend Platz für die erforderlichen Sicherheitsabstände, ohne auf eine gesunde, abwechslungsreiche und reichhaltige Ernährung verzichten zu müssen.

Mitarbeiter der Hotels

- Unsere Hotel - Mitarbeiter absolvieren ausnahmslos spezifische Schulungs - Programme in Bezug auf die Verfahren und alle wichtigen Aspekte der neuen Gesundheits - und Hygiene - Protokolle.
- Allen unseren Mitarbeitern steht ihre persönliche Schutzausrüstung zur Verfügung.

Beispielhafte medizinische Versorgung

- Alle Zafiro Hotels bieten einen medizinischen 24-Stunden - Service und befinden sich in der Nähe von Krankenhäusern.
- Die ärztliche Versorgung auf den Balearen, hat zudem seit Jahrzehnten Referenz - Charakter für viele andere Ferienregionen der Welt.
- Zudem sind wir nur maximal zweieinhalb Flugstunden von allen wichtigen Regionen Europas entfernt. Das garantiert im hypothetischen Fall von gesundheitlichen Problemen eine reibungslose Rückkehr.



Das gesamte Zafiro Hotels - Team freut sich auf Ihren baldigen Besuch und wünscht Ihnen einen unvergesslichen Urlaub in unseren Resorts auf Mallorca und Menorca.

Ihre Gesundheit, Ihre Erholung und Ihr Wohlbefinden liegen uns am Herzen. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und werden alles Nötige tun, damit Sie schon bald wieder mit Zafiro Hotels entspannt Ferien verbringen können.

Unsere Wiedereröffnungstermine für 2020:

Zafiro Palace Alcudia*** → 10/07**

Zafiro Can Picafort** → 24/07**

VIELEN DANK!

#ZafiroAlwaysCaring